SOAS-R Staff Observatio (Njman/Palmstierna, 1998	Erfassung von Aggressionsereignissen (SOAS-R*) SOAS-R Staff Observation of Aggression Scale-Revised Njman/Palmstierna, 1998) Adaptierte Fassung für Notfallstationen (SOAS-R*, Steck 2004)			Aggressor		
Datum:	Eintrittszeit Patient:	Ereigniszeit:		☐ PatientIn	Jahrgang: □Mann □Frau	
Ort: Behandlungs	raum NF			☐ Angehörige(r)	Ca. Alter:Jahre □Mann □Frau	
☐ Warteraum N	F			☐ Andere:	Ca. Alter:Jahre □Mann □Frau	

Dieses Formular soll durch Mitarbeiter des Stationsteams ausgefüllt werden, die Zeuge von aggressivem Verhalten von PatientInnen/Angehörige/Begleitpersonen gewesen sind. Dabei wird aggressives Verhalten wie folgt definiert: Jegliche Form von verbalem, nonverbalem oder körperlichem Verhalten, welches für den Patienten/die Patientin selbst, andere Personen oder deren Eigentum bedrohlich ist, oder körperliches Verhalten, wodurch der Patient selbst, andere Personen oder deren Eigentum zu Schaden gekommen sind (nach Morrison 1990).

→ Bitte in jeder Spalte mindestens einen Punkte ankreuzen!

1. Auslöser der Aggression		2. Benutzte Mittel		3. Ziel der Aggression		4. Konsequenz(en) für das (die) Ziel/Opfer		5. Massnahme(n) um die Aggression zu stoppen		
1	Kein nachvoll- ziehbarer Auslöser	0	Verbale Aggression 0 Drohung 0 Beschimpfung 0 sexuell 0 rassistisch Drohgebärden	0	Nichts bzw. niemand	0	Keine Andere:	0	Keine	
Ausgelöst durch		Gewöhnliche Gegenstände:				Gegenstand/ Gegenstände:				
0	andere PatientInnen	1	Stuhl/Stühle	1	Gegenstand/ Gegenstände	3	beschädigt, muss nicht repariert / ersetzt	0	Gespräch mit dem Patienten	
0	Hilfe bei den ATL's	1	Glas (-waren)	2	Andere(r) PatientIn	3	werden beschädigt, muss	0	Ruhig weggeführt	
0	Patientln wurde etwas verwehrt	1	Andere:	3	PatientIn selbst		repariert / ersetzt werden		Perorale Medikation	
2	Aufforderung zur	Körperteile:		4 Be	Begleitperson	Person(en):		2	Parenterale Medikation	
2	Medikamenten- einnahme	2	Hand (schlagen Boxen, Haare	3	MitarbeiterIn	6	fühlten sich bedroht	4	Unter Krafteinsatz festgehalten	
2	Durchführung einer diagnostischen oder	2	reissen) Fuss (treten)		3 Pflegeperson 3 Paramed.Person 3 Arzt/ÄrztIn	9	Schmerzen < 10 Minuten	4	Fixation	
	therapeutischen Massnahme / Untersuchung	2	Mund (spucken)		3 Empfangspers. 3 Sicherheitsdienst	9	Schmerzen > 10 Minuten	4	Isolation (Geschlossene Tür)	
0	Wartezeit min	2	Zähne (beissen) Andere:	4	Polizei	9	sichtbare Verletzung	2	Alarmierung der Polizei	
0	Zustand des Patienten			4	Andere Personen:	9	nicht-ärztliche Behandlung nötig	2	Andere Massnahmen:	
	□ Schmerzen□ verwirrt□ Alkohol/Drogen	Gefährliche Gegen- stände od. Methoden:				9	ärztliche Behandlung/ Untersuchung nötig			
		3	Messer Würgen							
0	Andere:	3	Andere:							
	Wie schwerwiegend war dieses Ereignis insgesamt? (Bitte entsprechende Stelle mit X markieren)									
		Nicht Schwerwiegend Sehr schwerwieger								